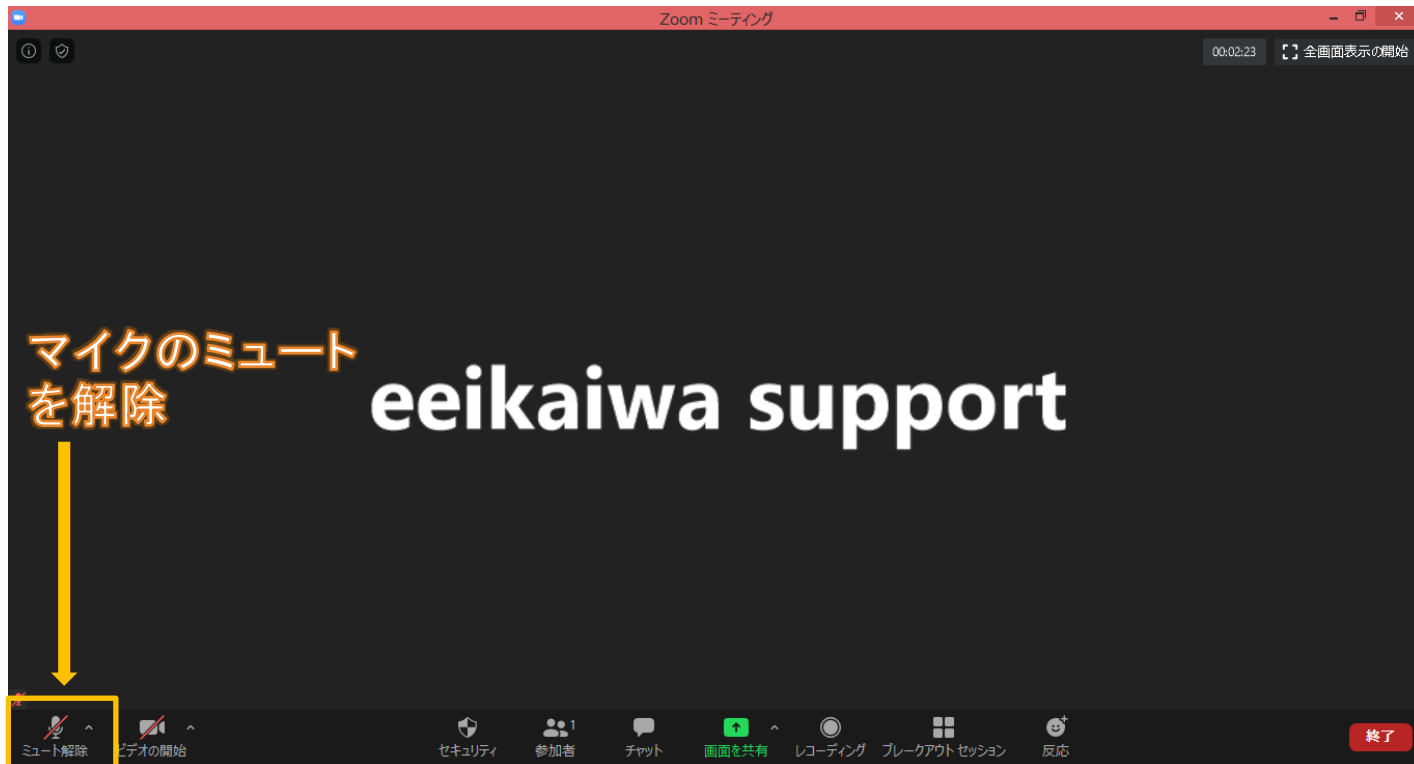


1. 相手に声が聞こえていない(パソコン編)



① マイクがミュートになっていないか確認しましょう

以下の画面のように、左下のマイクの印に斜めの赤線が入って「ミュート解除」と表示されていると、マイクが機能していません。この場合は「ミュート解除」をクリックしてください。



1. 相手に声が聞こえていない(パソコン編)

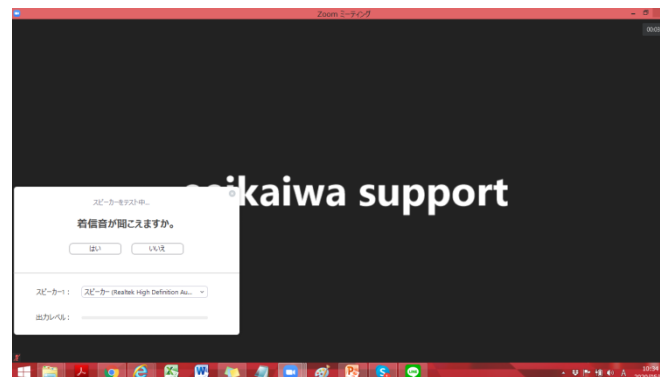
② ミュートを解除してもダメなら・・・

「スピーカー & マイクをテストする」で確認しましょう

- a. 「ミュート」の右側の^をクリックし
「スピーカー & マイクをテストする...」
を選びます。



- b. まずはスピーカーのテスト。
「着信音が聞こえますか。」と表示され、
スピーカーから音が鳴ります。
聞こえる場合には「はい」、聞こえない場
合には「いいえ」をクリックして聞こえるス
ピーカーに切り替えます。



1. 相手に声が聞こえていない(パソコン編)



- c. 次はマイクのテストです。
「話してから話をやめます、返答が聞こえますか。」と表示されますので、何か言葉を発してください。マイクが動作していれば、声を発すると遅れて返答が返ってきます。返ってきたら「はい」、返ってこなければ「いいえ」をクリックして入力可能なマイクに切り替えます。



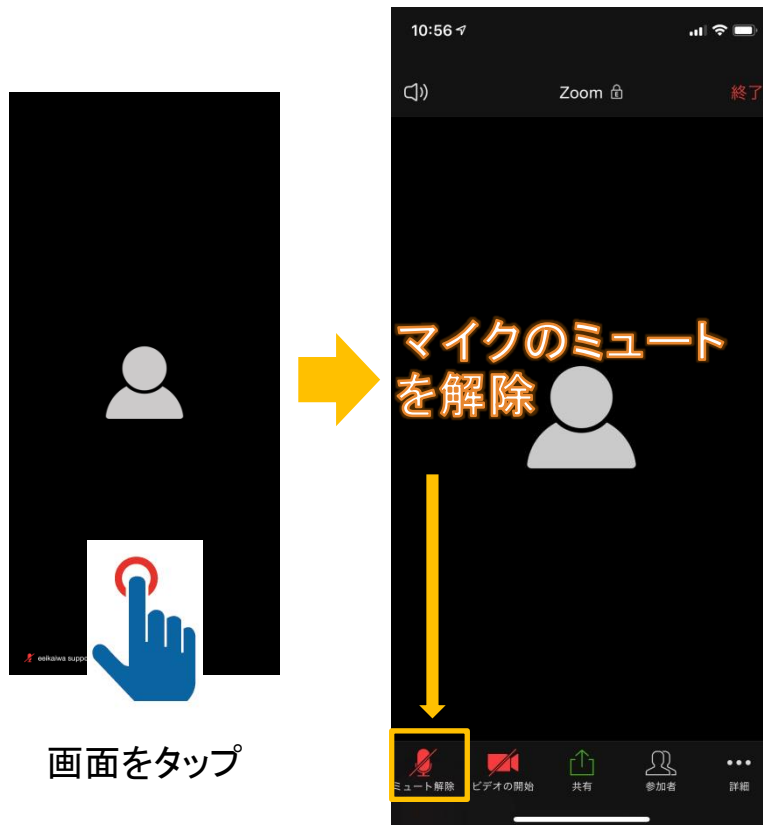
- d. スピーカーとマイクのテストが問題なく完了したら、終了をクリックします。



2. 相手に声が聞こえていない(スマホ編)

① マイクがミュートになっていないか確認しましょう

画面をタップするとコントロールバーが現れます。タップ後の画面のように、左下のマイクの印に斜めの赤線が入って「ミュート解除」と表示されていると、マイクが機能していません。この場合は「ミュート解除」をクリックしてください。



※画面をスライドするとマイクやビデオの状態が確認できます



2. 相手に声が聞こえていない(スマホ編)

② スマホ自体の設定を確認しましょう

以下の画面のように、左下のマイクの印に斜めの赤線が入って「ミュート解除」と表示されていると、マイクが機能していません。この場合は「ミュート解除」をクリックしてください。

Androidの場合

「設定」→「プライバシー」→「権限」→「マイク」→
「Zoom」を選択
「このアプリのマイクへのアクセス権限」を許可します。



iPhoneの場合

「設定」→「Zoom」を選択
「マイク」の項目をオンにします。

