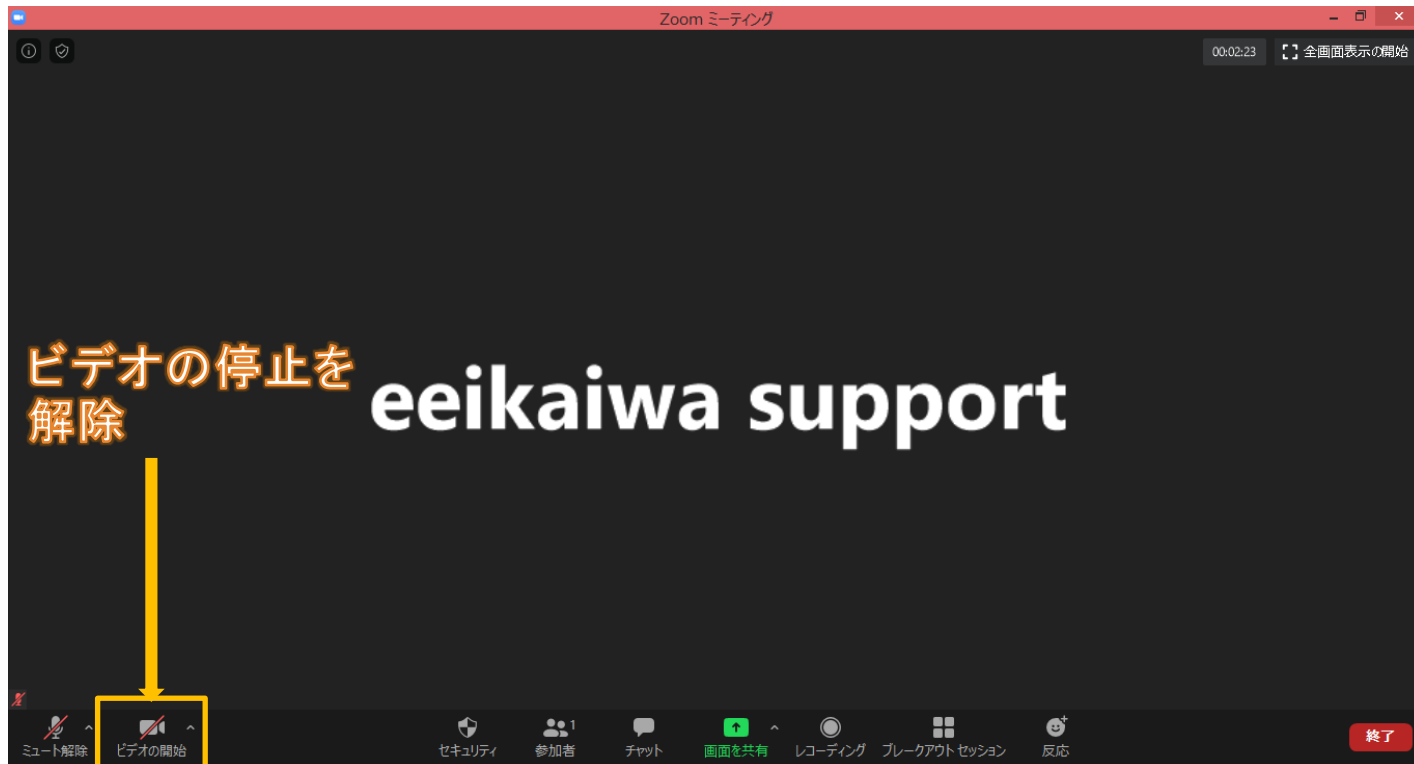


# 1. ビデオ(カメラ)が映らない(パソコン編)

## ① ビデオが停止されていないか確認しましょう

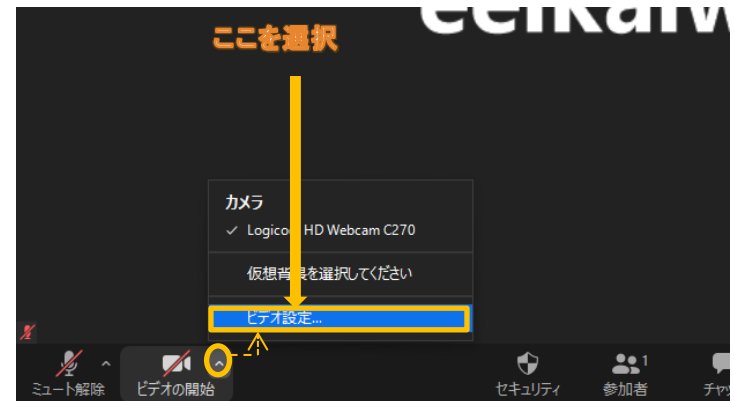
以下の画面のように、左下のカメラの印に斜めの赤線が入っていて「ビデオの開始」と表示されていると、ビデオが機能していません。この場合は「ビデオの開始」をクリックしてください。



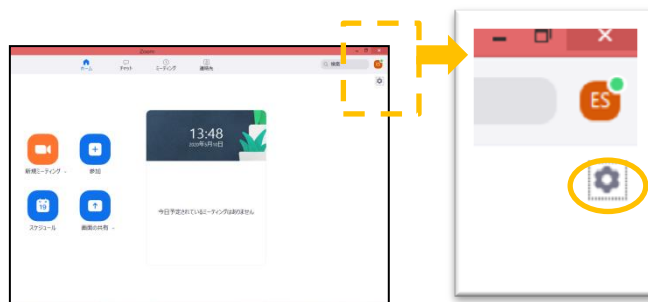
# 1. ビデオ(カメラ)が映らない(パソコン編)

## ② ビデオの開始をしてもダメなら・・・ 「ビデオ設定」で確認しましょう

- a. ミーティング参加中に確認する場合は  
「ビデオ」の右側の^をクリックし「ビデオ設定」を選びます。



ミーティングに参加していない時は、Zoom  
のホーム画面の右上にある歯車マーク  
『設定』をクリックして「ビデオ」を選択します。



# 1. ビデオ(カメラ)が映らない(パソコン編)

- b. もしビデオが動作していれば、画面に映し出されます(①)。ここに映らない場合は、「カメラ」の選択を確認(②)をしてください。



①ここに自分が映ります

②映らない場合、このカメラの選択を確認

設定

- 一般
- ビデオ**
- オーディオ
- 画面を共有
- チャット
- バーチャル背景
- レコーディングしています
- プロフィール
- 統計情報
- フィードバック
- キーボードショートカット
- 接近性

カメラ: Logicool HD Webcam C270

- 16:9 (ワイドスクリーン)
- オリジナルサイズ

マイビデオ

- HDを有効にする
- マイビデオをミラーリング
- 外見を補正する

会議:

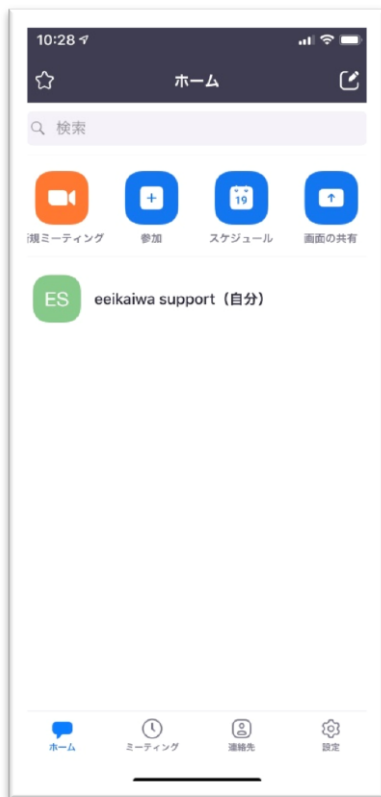
- ビデオに参加者の名前を常に表示します
- ミーティングに参加する際、ビデオをオフにする
- ビデオミーティングに参加するときに常にビデオプレビュータイアログを表示します

詳細

## 2. ビデオ(カメラ)が映らない(スマホ編)

### ① ビデオが停止されていないか確認しましょう

1. アプリを開き、TOP画面の右下の「設定」をタップします。
2. 「ミーティング」をタップします。
3. 「バージョン」が表示され、確認できます



## 2. ビデオ(カメラ)が映らない(スマホ編)

### ② 実際にZoomのテストミーティングに参加して確認しましょう

1. <http://zoom.us/test>にアクセスし、参加をタップ



2. 「このページを“Zoomで開きますか？」と聞かれるので「開く」をタップ



3. ビデオプレビュー画面になったら「ビデオ付きで参加」をタップします。



4. ここでビデオが映っているか確認できます。

